

Conditions générales d'utilisation du site web www.rmbr.ch et de l'application RMBR

Nous, Céline Chevalier, Rue de la Pontaise 18, 1018 Lausanne, Suisse, ainsi que Walid Amoura, Route de la Clochette 11, 1018 Lausanne, Suisse, avons créé l'application RMBR (ci-après : « RMBR ») et le site internet www.rmbr.ch (ci-après: le « site ») y relatif.

RMBR est une application informatique qui a pour but de proposer de créer des fiches de contacts qui contiennent des détails en tout genre sur chacun des contacts. Ces derniers sont liés à un calendrier regroupant les événements passés et à venir, ainsi que les cadeaux échangés. RMBR est destinée à tout public, à l'instar du site qui présente brièvement RMBR.

Toute utilisation de notre site web et/ou de RMBR est soumise à l'acceptation préalable par l'Utilisateur des présentes Conditions générales (ci-après : « CG »). Nous vous invitons donc à les lire dans leur intégralité et nous contacter si vous avez des questions ou remarques à l'adresse support@rmbr.ch.

Nous vous prions de lire également notre Politique de confidentialité, qui fait partie intégrante des présentes CG et renseigne sur la façon dont nous traitons les informations personnelles que vous mettez à notre disposition. **Si vous n'acceptez pas les présentes CG, nous vous prions d'utiliser ni notre site, ni RMBR.**

1 Objet et champ d'application des CG

- 1.1 Les présentes CG ont pour objet de définir les termes et conditions régissant l'utilisation du site et de RMBR.
- 1.2 Au sens des présentes CG, le terme « Utilisateur » désigne toute personne physique ou morale qui accède et consulte (utilise) notre site et/ou RMBR.
- 1.3 En choisissant d'utiliser le site et/ou RMBR, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance et avoir accepté expressément et sans réserve les termes et conditions des présentes CG.
- 1.4 **Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CG en tout temps, sans préavis.** Dans un tel cas, nous publierons un avis sur notre site internet et sur RMBR afin que l'Utilisateur puisse en prendre connaissance. Si par hypothèse le changement est significatif (diminution des droits de l'Utilisateur), un avertissement mis en évidence sera publié sur notre site internet et sur RMBR. La version actualisée figurera sur cette page. Il est conseillé de consulter régulièrement les présentes CG afin de prendre connaissance des éventuels changements.

2 Utilisation du site et/ou RMBR

- 2.1 Lors de l'utilisation du site et/ou RMBR, l'Utilisateur s'engage à respecter les présentes CG, toutes lois et réglementations en vigueur, et à ne pas porter atteinte à tout tiers.
- 2.2 Notre site et RMBR sont exclusivement destinés à un usage personnel et non commercial.
- 2.3 Les équipements (ordinateurs, logiciels, etc.) et les frais y relatifs permettant l'accès au site et/ou à RMBR sont à la charge de l'Utilisateur.
- 2.4 L'Utilisateur peut utiliser RMBR uniquement après avoir téléchargé celle-ci à ses frais. RMBR est exclusivement utilisable dans son intégralité aux Utilisateurs qui auront créé un compte personnel et ainsi inscrits. Pour s'inscrire, l'Utilisateur doit indiquer son prénom et son adresse e-mail. Il s'engage à indiquer des données exactes et conformes à la vérité. Dès son inscription, l'Utilisateur a l'obligation de protéger ses codes d'accès (mot de passe compris) contre l'accès de tiers non autorisés et devra les traiter de manière confidentielle. Il s'engage à nous signaler sans délai toute perte, vol ou utilisation non conforme de ses codes d'accès.
- 2.5 Chaque inscription sur RMBR est destinée exclusivement à un usage personnel. L'Utilisateur n'est pas autorisé à mettre ses codes d'accès à la disposition d'autres personnes ni à en partager l'utilisation. Sauf mention expresse contraire, toute forme d'utilisation en réseau ou par accès multiple des codes d'accès est interdite.
- 2.6 Nous nous réservons le droit de diffuser des contenus publicitaires sur notre site et/ou RMBR et/ou le droit de placer un cookie lors de la consultation du site et/ou de RMBR, dans le but d'enregistrer des informations relatives à la navigation sur le site Internet, sans toutefois identifier l'Utilisateur. L'Utilisateur peut cependant s'y opposer par la désactivation de cette option dans les paramètres de son navigateur.
- 2.7 Chaque Utilisateur peut désactiver son compte sans frais, sans motif et à tout moment, en utilisant l'onglet « Supprimer votre compte » disponible dans la rubrique « Profil » de l'Utilisateur
- 2.8 Nous nous réservons le droit de, en tout temps, à notre seule discrétion, adresser un avertissement à un Utilisateur de notre site et/ou RMBR, et/ou suspendre temporairement ou supprimer le compte d'un Utilisateur, ou tout autre type d'information qui ne respecterait pas les CG et/ou les autres règlements émis par nos soins. La suspension, la suppression ou la désactivation du compte d'un Utilisateur ne donnent droit à aucune prétention quelle qu'elle soit. Dans le cadre de la désactivation, suspension, ou suppression du compte d'un Utilisateur, les contenus et informations publiés par ce dernier peuvent être effacés et nous ne saurions être tenus responsables.

3 Notre responsabilité

- 3.1 Nous nous efforçons de résoudre rapidement les éventuelles pannes techniques. Nous ne répondons en aucune façon des pannes et/ou des interruptions de notre site et/ou RMBR, ou tout autre problème technique lié à notre site et/ou RMBR.
- 3.2 Nous nous efforçons de fournir des services à la satisfaction des Utilisateurs. Cela étant, nous ne garantissons pas l'exactitude des données contenues sur notre site et/ou RMBR.
- 3.3 L'Utilisation du site et/ou RMBR est faite sous la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité notamment dans les cas suivants :
 - a) en cas d'erreur et/ou d'omission quant au contenu de notre site et/ou RMBR, des données des Utilisateurs, et ainsi relativement aux conséquences de l'utilisation qui pourrait être faite d'informations qui figurent sur notre site et/ou RMBR;
 - b) suite à l'effacement et/ou la perte des données de l'Utilisateur;
 - c) en lien à des actions d'un ou plusieurs autre(s) Utilisateur(s) et/ou tiers envers l'Utilisateur (par exemple copies non autorisées de contenus ou actes similaires). En particulier, nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages subis par des Utilisateurs ou par des tiers, en conséquence du comportement d'autres Utilisateurs et/ou tiers, de piratage total ou partiel du site et/ou RMBR et des dommages en résultant pour l'Utilisateur ou tout tiers;
 - d) en cas de panne et/ou interruption de notre site et/ou RMBR, ou tout autre problème technique lié à notre site et/ou RMBR, qu'il soit dépendant ou non de notre volonté et quelle qu'en soit la durée;
 - e) pour les dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit (perte de temps, profits, données, d'argent, d'opportunité ou d'affaire commerciale, biens matériel, etc.), pouvant résulter notamment de l'utilisation ou l'impossibilité d'utilisation du site et/ou RMBR ;
 - f) en cas de présence d'un ou plusieurs virus sur notre site et/ou RMBR;
 - g) en cas de contamination par un virus du matériel informatique de l'Utilisateur, qui s'assure seul que son matériel est suffisamment protégé;

- h) en lien avec les prestations fournies par des tiers.
- 3.4 Tout matériel téléchargé et/ou obtenu de quelque manière que ce soit lors de l'utilisation du site et/ou RMBR l'est aux risques et périls de l'Utilisateur, et nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables des pertes de données ou dommages subis par l'Utilisateur de ce fait.
- 3.5 Nous ne garantissons pas que l'accès à RMBR demeure gratuit.
- 3.6 Toute autre garantie, explicite ou implicite, est exclue.

4 Responsabilité de l'Utilisateur

- 4.1 L'Utilisation du site et/ou RMBR est faite sous la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur.
- 4.2 Par conséquent, l'Utilisateur est responsable envers nous de tout dommage de quelque nature que ce soit qu'il cause lors de l'utilisation du site et/ou de RMBR.
- 4.3 L'Utilisateur est responsable des équipements techniques qui lui sont propres ainsi que de la protection des logiciels (software) ou du matériel (hardware) qui sont sur ses équipements.
- 4.4 L'Utilisateur s'engage à ne jamais utiliser le moindre outil, logiciel ou procédé pour diminuer, ou tenter de diminuer, le bon fonctionnement du site et/ou RMBR. Il est également interdit à l'Utilisateur d'effectuer des actions sur le site et/ou RMBR qui vont engendrer une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure du site et/ou RMBR.
- 4.5 L'Utilisateur nous libère expressément de toutes les prétentions (y compris les frais d'avocat) que des tiers soulèveraient contre nous relativement aux données insérées par l'Utilisateur.
- 4.6 L'Utilisateur s'engage à nous communiquer tout changement de ses données. Notre responsabilité n'est pas engagée en cas d'omission de communication de l'Utilisateur.

5 Protection des données

Nous traitons les données personnelles en conformité avec la Loi fédérale sur la protection des données. Nous renvoyons tout Utilisateur à notre Politique de confidentialité, disponible sous le lien <https://www.rnbr.ch/legalinfo.pdf>.

6 Propriété intellectuelle

- 6.1 Tout élément de RMBR et notre site, de quelque nature qu'il soit (codes sources, textes, logos, notifications, mise en page, fonctions, etc.), est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et demeure notre propriété exclusive. Sauf consentement exprès de notre part, l'Utilisateur n'est pas autorisé à en faire usage, notamment en modifiant ou reproduisant ces éléments.
- 6.2 L'Utilisateur reconnaît que tout droit de propriété intellectuelle relatif à tout élément de notre site et RMBR est et restera notre propriété exclusive.
- 6.3 Les logiciels utilisés pour l'exploitation de notre site, respectivement RMBR, sont protégés par les droits d'auteur. L'Utilisateur n'est pas autorisé à les utiliser contrairement aux présentes CG. Il est notamment interdit à l'Utilisateur de copier ces logiciels, de les reproduire, de les modifier ou de les utiliser de quelque autre façon.

7 Non-concurrence

- 7.1 L'Utilisateur qui dispose, ou a disposé, directement ou indirectement, à un moment donné, d'un compte sur RMBR, s'engage à ne pas avoir, directement ou indirectement, en Suisse et/ou dans un pays membre de l'Union européenne, d'activités ou d'intérêts dans une société ayant une activité qui soit en concurrence avec RMBR.
- 7.2 L'Utilisateur qui dispose ou a disposé, directement ou indirectement, à un moment donné, d'un compte sur RMBR s'engage à ne pas contester, directement ou indirectement, nos droits de propriété intellectuelle et s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, à nos droits de propriété intellectuelle. Il s'engage notamment à :
- i) Ne pas développer et/ou commercialiser, directement ou indirectement, dans le monde entier, des produits et/ou services identiques ou similaires à RMBR;
 - j) Ne pas contester, à quelque moment que ce soit, par quelque voie que soit, directement ou indirectement, les demandes de protection de marque déposées par nos soins en lien avec le site internet et/ou RMBR;
 - k) Ne pas enregistrer (ou essayer d'enregistrer ou de faire en sorte que soit enregistré, dans quelque pays et à quelque moment que ce soit), l'un quelconque des designs, marques, nom de domaine, raison sociale, ou tout autre signe distinctif en lien avec le site internet et/ou RMBR qui serait à ce point similaire qu'il en résulterait un risque de confusion.

8 Divers

- 8.1 Toute modification ou dérogation aux présentes CG doit, pour être valable, faire l'objet d'un document écrit et signé par les parties.
- 8.2 Toute disposition des présentes CG qui serait, en tout ou partie, en contradiction avec le droit impératif, sera dissociable, et toute nullité, totale ou partielle, d'une telle disposition n'affectera pas la validité des autres dispositions des présentes CG.
- 8.3 Le fait que nous ne nous prévalions pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CG ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.
- 8.4 Nous nous réservons le droit de transférer à un tiers certains ou plusieurs droits et obligations découlant des présentes CG. Un transfert à un tiers de certains ou plusieurs droits et obligations découlant des présentes CG est exclu.

9 For et droit applicable

- 9.1 **Les présentes CG, de même que tout litige entre l'Utilisateur et nous-même, sont soumises au droit suisse, à l'exclusion de ses règles de droit international privé.**
- 9.2 **Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux de Lausanne (Vaud). Le recours au Tribunal fédéral est réservé.**

Céline Chevalier & Walid Amoura

Lausanne, le 9 juin 2017

Politique de confidentialité

(Date de la dernière modification : 01.06.2017, voir les versions archivées ici)

Nous, Céline Chevalier, Rue de la Pontaise 18, 1018 Lausanne, Suisse, ainsi que Walid Amoura, Route de la Clochette 11, 1018 Lausanne, Suisse, avons créé l'application RMBR (ci-après : RMBR) et le site internet www.rnbr.ch y relatif.

RMBR a pour but de proposer de créer des fiches de contacts qui contiennent des détails en tout genre sur chacun des contacts. Ces derniers sont liés à un calendrier regroupant les événements passés et à venir, ainsi que les cadeaux échangés.

Nous avons pour priorité de conserver et traiter vos données personnelles privées et confidentielles en conformité avec le droit suisse.

Nous souhaitons que vous, en tant qu'utilisateur de RMBR et de notre site internet, compreniez grâce à la présente Politique de confidentialité, comment nous traitons vos données et de quelle manière vous pouvez protéger celles-ci.

1. Quelles données notre site internet traite-t-il ?

Il est possible de consulter notre site internet sans créer de profil ou s'enregistrer. Nous ne traitons pas de données personnelles telles que votre nom, votre adresse électronique, votre âge et d'autres informations d'inscription par le biais de notre site internet.

Par contre, nous traitons vos données de suivi (ci-après : « Données de suivi »), telles que le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'ID de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, le système d'exploitation mobile, les navigateurs Internet mobiles que vous utilisez, votre provenance géographique, la date et la durée de votre visite, les pages consultées ainsi que l'enchaînement des pages, les rapports sur les pannes et les informations sur la façon dont vous utilisez le site internet.

2. Quelles données RMBR traite-t-elle ?

Afin d'utiliser RMBR, il est nécessaire de se créer un profil en indiquant votre prénom, votre adresse email et un mot de passe, et de s'enregistrer pour utiliser RMBR. Vous pouvez ajouter une photo, votre nom de famille et votre date de naissance. Toutes les données relatives à votre profil sont traitées par nos soins.

Lors de l'utilisation de RMBR, nous traitons vos Données de suivi, telles que le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'ID de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, le système d'exploitation mobile, les navigateurs Internet mobiles que vous utilisez, votre provenance géographique, la date et la durée de votre visite, les pages consultées ainsi que l'enchaînement des pages, les rapports sur les pannes et les informations sur la façon dont vous utilisez RMBR.

Dans le cadre de RMBR, vous avez la possibilité de créer des contacts (nom, prénom, date de naissance, photo, lieu de rencontre, taille, photo, rencontre, origine, préférences culinaires, pays visités, langues parlées, etc.), des événements (date, lien avec contact, avec cadeau, lieu, etc.), des cadeaux (reçu, offert, idée, date, occasion, lien avec contact, etc.). Ces données inscrites par vos soins pour la création des contacts, événements et/ou cadeaux sont également traitées par nos soins.

3. Que signifie le traitement de vos données ?

«Traitement» (« traiter ») signifie tout maniement de vos données, en particulier la collecte, la conservation, l'exploitation, la modification, la communication, l'archivage ou la destruction de vos données, l'utilisation de cookies (petits fichiers) sur un ordinateur ou un appareil portatif.

Les objectifs du traitement de vos données sont notamment de mettre à votre disposition les données que vous avez enregistrées dans RMBR, de vous adresser des notifications (p.ex. rappel d'événements prochains), d'optimiser, gérer et protéger notre site internet et/ou RMBR, de développer de nouveaux projets, d'établir des statistiques.

Vos données de suivi nous permettent notamment de vous proposer des contenus adaptés.

Nous nous engageons à traiter vos données conformément à la Loi fédérale sur la protection des données en vigueur en Suisse, en particulier selon les principes de la bonne foi et de la proportionnalité.

4. RMBR collecte-elle des informations précises sur l'emplacement en temps réel de l'appareil utilisé pour se connecter (ordinateur, mobile ou tablette)?

Lorsque vous visitez RMBR, nous pouvons utiliser la technologie GPS (ou toute autre technologie similaire) pour déterminer votre emplacement actuel afin de déterminer la ville où vous vous trouvez et afficher une carte de localisation avec des informations pertinentes.

Nous ne partageons pas votre position actuelle avec d'autres utilisateurs ou partenaires sans votre volonté.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions votre emplacement aux fins indiquées ci-dessus, vous devez désactiver les services de localisation de RMBR dans les paramètres de votre compte ou dans les paramètres de votre téléphone mobile / tablette / ordinateur et / ou dans RMBR.

5. Communiquons-nous vos données à des tiers ?

Oui. Nous communiquons à des tiers vos données, mais uniquement dans les cas suivants: i) si nous avons votre consentement pour ce faire ; ii) conformément à la loi, par exemple pour se conformer à une citation à comparaître ou à une ordonnance de preuves; iii) lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, protéger votre sécurité ou la sécurité d'autrui, enquêter sur la fraude, etc. ; iv) avec nos fournisseurs de services de confiance, sélectionnés soigneusement, qui travaillent en notre nom, qui n'ont pas un usage indépendant des informations que nous leur communiquons et qui ont accepté de respecter les règles énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

Parmi ces fournisseurs de service de confiance figure Google. En effet, vos données sont enregistrées sur les serveurs de la société Google, situés aux Etats-Unis.

En sus, afin d'améliorer notre site internet et/ou RMBR, nous avons choisi d'utiliser *Google Analytics* comme outil d'analyse d'audience.

En résumé, *Google Analytics* recueille et enregistre sur ses serveurs situés aux Etats-Unis vos Données de suivi. Les rapports statistiques issus de cet outil ne contiennent aucune information contraire au respect de la sphère privée. Pour procéder au comptage avec précision, *Google Analytics* utilise des cookies. Les cookies sont des petits fragments d'information qui sont mémorisés dans le navigateur de manière temporaire, qui ne contiennent ou ne révèlent aucune donnée personnelle sensible. Il est possible de désactiver l'usage des cookies dans les préférences de votre navigateur.

Nous nous engageons à programmer notre site internet et RMBR de façon à ce que par défaut, vos données ne soient pas enregistrées, interconnectées avec d'autres données ou communiquées à des tiers, et que l'analyse personnalisée de comportement et de profilage des utilisateurs ne puisse pas intervenir à votre insu.

Certaines sociétés sont spécialisées dans la collecte d'adresses email pour envoyer massivement des emails de publicité. Nous n'avons aucun lien avec ce type de sociétés et nous ne leur transmettons ou vendons aucune information sur nos utilisateurs.

RMBR est connectée de diverses manières à des fonctions et des systèmes de tiers, par exemple par l'intégration de plug-ins de réseaux sociaux tiers comme Facebook, Google Plus et Twitter. Si vous disposez d'un compte utilisateur auprès de ces tiers, ces derniers peuvent aussi être en mesure de mesurer et d'analyser votre utilisation de RMBR. D'autres données de suivi peuvent alors être transmises à ces tiers et enregistrées par eux. Nous n'exerçons aucun contrôle sur l'utilisation de telles données personnelles collectées par ces tiers et déclinons toute responsabilité.

6. Quelle est notre politique de conservation des données ?

Les dispositions légales en Suisse nous imposent de conserver certaines données. Ainsi, nous conserverons automatiquement les informations recueillies pendant 24 mois et, par la suite, nous les stockerons dans l'ensemble. Si vous souhaitez que nous supprimions les données que vous avez fournies en nous contactant pour obtenir de l'aide, veuillez nous contacter à l'adresse support@rmb.ch et nous vous répondrons dans un délai raisonnable.

7. Vos données sont-elles sécurisées ?

Nous sommes préoccupés par la protection de la confidentialité de vos informations. Nous nous engageons à mettre en place des mesures techniques et organisationnelles adéquates contre tout traitement non autorisé.

Par exemple, nous limitons l'accès à ces informations aux employés autorisés et aux entrepreneurs qui doivent connaître ces informations afin d'exploiter, de développer ou d'améliorer notre site internet et/ou RMBR.

N'oubliez pas que, même si nous nous efforçons de fournir une sécurité raisonnable pour les données que nous traitons, aucun système de sécurité ne peut prévenir toutes les violations possibles de la sécurité. Nous déclinons toute responsabilité en cas de destruction, perte de vos données, etc.

8. Votre consentement

En utilisant notre site internet et/ou RMBR, vous consentez au traitement de vos données conformément à la présente Politique de confidentialité.

Par conséquent, si vous ne consentez pas avec la présente Politique de confidentialité, n'utilisez ni notre site internet, ni RMBR.

Si vous êtes domicilié hors de Suisse, vous acceptez que vos informations soient traitées conformément à la Loi fédérale sur la protection des données en vigueur en Suisse.

9. Quels sont mes droits de non-participation à la collecte de données?

De manière générale, il vous est loisible de désactiver l'utilisation des cookies en lien avec notre site internet et/ou RMBR dans les préférences de votre navigateur.

Il est possible de s'opposer à la saisie et au traitement de vos données par *Google Analytics* en installant un cookie opt-out qui empêche la saisie future de vos données lors de votre navigation sur ce site internet : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vous pouvez facilement arrêter toute collecte de vos données par notre site internet en ne le consultant plus.

Vous pouvez facilement arrêter toute collecte de vos données par RMBR en désinstallant cette dernière par en suivant les processus de désinstallation standards qui sont disponibles sur votre appareil mobile, via le marché des applications mobiles ou sur le réseau. Il n'est pas possible de se désabonner par courrier électronique.

10. La présente Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Oui, la présente Politique de confidentialité peut être modifiée par nos soins. Dans un tel cas, nous publierons un avis sur notre site internet et sur RMBR afin que vous puissiez en prendre connaissance. Si par hypothèse le changement est significatif (diminution de vos droits), un avertissement mis en évidence sera publié sur notre site internet et sur RMBR.

La version actualisée figurera sur cette page. Il est conseillé de consulter régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance des éventuels changements. Vous pouvez vérifier l'historique [ici](#).

11. Comment savoir si des données vous concernant sont traitées par nos soins ?

Il vous est loisible de nous demander si des données vous concernant sont traitées en nous adressant un email à l'adresse suivante : support@rmb.ch.

12. Comment rectifier, mettre à jour ou supprimer vos données ?

Vous avez le droit d'invoquer à tout moment vos droits à la protection des données et d'exiger les informations sur les données personnelles vous concernant que nous traitons.

Dans l'hypothèse où vos données sont incomplètes, incorrectes, obsolètes, et que vous souhaitez ainsi les rectifier, les mettre à jour, les bloquer et les supprimer, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse suivante : support@rmb.ch. Nous vous répondrons dans un délai raisonnable. Nous accèderons à votre demande dans la mesure où aucune disposition légale et contractuelle (p.ex. à des fins de facturation) ne nous en empêche.

13. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions complémentaires ou des remarques sur la présente Politique de confidentialité et le traitement de vos données, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse suivante : support@rmb.ch

14. For et droit applicable

La présente Politique de confidentialité, ainsi que tout litige y relatif, sont soumis au droit suisse, à l'exclusion des règles de droit international privé.

Tout litige découlant de la présente Politique de confidentialité ou se rapportant à celle-ci sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux de Lausanne (Vaud, Suisse), le recours au Tribunal fédéral étant réservé.